

Η Π. ΚΩΣΤΟΠΟΥΛΟΣ ΑΕΒΕ με ηγετική θέση στον κλάδο του Οικιακού Εξοπλισμού και έδρα το Μοσχάτο, επιθυμεί να καλύψει την παρακάτω θέση εργασίας:

Customer Service Representative

Κύριες Αρμοδιότητες:

- Καταχώρηση και παρακολούθηση παραγγελιών, άνοιγμα νέων πελατών, σε περιβάλλον ERP
- Εξυπηρέτηση πελατών για θέματα παραγγελιών, παραδόσεων, διαθεσιμότητας, αποστολών, υπολοίπων καρτέλας
- Παρακολούθηση διαφορών αποθέματος
- Δημιουργία και αποστολή προτιμολογίων/προσφορών στους πελάτες
- Δημιουργία αναφορών
- Συνεργασία με άλλα τμήματα της εταιρείας και υποστήριξη τμήματος πωλήσεων
- Διατήρηση της ικανοποίησης των πελατών, σε υψηλά επίπεδα

Απαιτούμενα προσόντα:

- Πτυχίο ΑΕΙ/ΤΕΙ Οικονομικής κατεύθυνσης ή Διοίκησης Επιχειρήσεων
- Άριστη γνώση MS Office
- Πολύ καλή γνώση Αγγλικών (προφορικά – γραπτά)
- Επιθυμητή γνώση βασικών αρχών λογιστικής & χρήση προγράμματος ERP
- Προηγούμενη προϋπηρεσία σε αντίστοιχο τμήμα εμπορικής εταιρείας θα θεωρηθεί προσόν

Απαιτούμενες Δεξιότητες:

- Πελατοκεντρική αντίληψη και άριστες επικοινωνιακές ικανότητες
- Αντίληψη, Υπευθυνότητα, προσοχή στην λεπτομέρεια και επαγγελματική συνέπεια
- Ικανότητα αποτελεσματικής διαχείρισης πελατών και εργασία υπό πίεση
- Ισχυρό ομαδικό πνεύμα
- Ευγενική και δυναμική προσωπικότητα

Η εταιρεία προσφέρει:

- Ανταγωνιστικό πακέτο αποδοχών
- Σταθερό ωράριο εργασίας
- Παροχή ιδιωτικής ασφάλισης
- Προοπτικές εξέλιξης και ανάπτυξης
- Παροχή εκπαίδευσης
- Άριστες συνθήκες εργασίας σε σύγχρονο, δυναμικά αναπτυσσόμενο επαγγελματικό περιβάλλον