

## ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ

### ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΣΤΟ ΔΗΜΟΣΙΟ ΤΟΜΕΑ

Τελική ημερομηνία υποβολής αιτήσεων: 1 μήνα πριν την έναρξη του κύκλου σεμιναρίων

#### ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΚΑΙ ΣΤΟΧΟΙ

#### ΔΙΑΡΚΕΙΑ

2 ή 3 εβδομάδες

#### ΠΟΥ

Παρίσι, ENA  
2, avenue de l'Observatoire  
75006

#### ΠΟΤΕ

17 Νοεμβρίου –  
5 Δεκεμβρίου 2014

#### ΑΠΕΥΘΥΝΕΤΑΙ ΣΕ

Υπεύθυνους ανθρώπινου δυναμικού στην κεντρική διοίκηση, σε αποκεντρωμένες υπηρεσίες και στην τοπική αυτοδιοίκηση, στελέχη μεγάλων ιδρυμάτων κατάρτισης και τελειοποίησης υπαλλήλων. Προσωπικό σε διευθυντικές θέσεις

Η ενσωμάτωση της διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού στο πυρήνα της στρατηγικής των οργανώσεων αποτελεί ένδειξη του νέου τρόπου διακυβέρνησης της δημόσιας διοίκησης.

Στη λογική των επιδόσεων και της αξιοποίησης των υπηρεσιών προς τους πολίτες, οι διοικήσεις χρησιμοποιούν τα νέα εργαλεία διαχείρισης του ανθρώπινου δυναμικού βάσει προβλέψεων και αποτελεσματικών τεχνικών διοίκησης.

Το σεμινάριο θα εστιάσει σε ζητήματα που έχουν να κάνουν με την πρόσληψη, την κατάρτιση, την αξιολόγηση υπαλλήλων, τις αμοιβές, τη διαχείριση δεξιοτήτων, τη διαχείριση των ανώτερων στελεχών, τους νέους ρόλους των διευθυντών.

Το σεμινάριο θα αναδείξει την εξέλιξη της πολιτικής διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού στο δημόσιο τομέα. Οι διοικήσεις, οι οποίες έχουν έρθει αντιμέτωπες με δημογραφικές, οικονομικές και δημοσιονομικές επιταγές, θα πρέπει να προσαρμόσουν τις προσλήψεις στις ανάγκες των υπηρεσιών προωθώντας κυρίως την κινητικότητα, την προσωπική παρακολούθηση της καριέρας των υπαλλήλων καθώς και την εισαγωγή προγραμμάτων κατάρτισης. Εξάλλου, το σεμινάριο θα δώσει έμφαση στην ανάγκη διασταύρωσης των μητρώων διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού και της διοίκησης επιμένοντας ιδίως στο ρόλο-κλειδί του διευθυντή σε ζητήματα παροχής κινήτρων στις ομάδες, επικοινωνίας, διαχείρισης διενέξεων και διαπραγματεύσεων.

Μέσα από περιπτωσιολογικές μελέτες που θα επιτρέψουν το συνδυασμό της δημόσιας και της ιδιωτικής οπτικής γωνίας, ευνοώντας την ανταλλαγή εμπειριών, το συγκεκριμένο σεμινάριο θα δώσει στους συμμετέχοντες τη δυνατότητα να βελτιώσουν εργαλεία και μεθόδους διευθυντικών πρακτικών.

#### ΒΑΣΙΚΟΙ ΑΞΟΝΕΣ ΘΕΜΑΤΟΛΟΓΙΑΣ

- Διοικητική και νομική οργάνωση του γαλλικού δημόσιου τομέα: καθεστώς, εξελίξεις, μεταρρυθμίσεις μεγάλης κλίμακας σε ζητήματα διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού στο δημόσιο τομέα.
- Μέθοδοι, τεχνικές και εργαλεία στην υπηρεσία του διαχειριστή ανθρώπινου δυναμικού: διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού βάσει προβλέψεων, πληροφοριακά συστήματα, επαγγελματικά εγχειρήματα, κινητικότητα και διαχείριση καριέρας, διαβίου εκπαίδευση.
- Τεχνικές, εργαλεία διοίκησης στο δημόσιο και εισαγωγής της αλλαγής: καθοδήγηση και μεθοδολογία της εισαγωγής της αλλαγής, κίνητρα και αξιοποίηση των ομάδων, πρόληψη διενέξεων, κοινωνικός διάλογος.
- Ρόλος, δεοντολογία και ευθύνες ενός διευθυντή.
- Διαχείριση της διαφορετικότητας – ισότητα των φύλων

# ΕΛΕΓΧΟΣ, ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΚΑΙ ΔΗΜΟΣΙΟΝΟΜΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ

Τελική ημερομηνία υποβολής αιτήσεων: 1 μήνα πριν την έναρξη του κύκλου σεμιναρίων

## ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΚΑΙ ΣΤΟΧΟΙ

### ΔΙΑΡΚΕΙΑ

4 εβδομάδες

### ΠΟΥ

Παρίσι, ENA  
2, avenue de l'Observatoire  
75006

### ΠΟΤΕ

28 Απριλίου – 23 Μαΐου 2014

### ΑΠΕΥΘΥΝΕΤΑΙ ΣΕ

Υψηλόβαθμοι αξιωματούχοι  
διαφόρων ελεγκτικών  
σωμάτων και  
πιστοποιημένοι υπεύθυνοι  
με εμπειρία στον τομέα της  
οικονομικής διαχείρισης του  
δημόσιου τομέα ή των  
υπηρεσιών εσωτερικού  
ελέγχου.

Ο δημόσιος τομέας βρίσκεται αντιμέτωπος με αυξανόμενα ελλείμματα στα δημόσια έσοδα και τις συνέπειες των διαφορετικών οικονομικών κρίσεων και οδηγείται στον εξορθολογισμό της διαχείρισης των πόρων του. Η εξέλιξη των τεχνικών ελέγχου παρέχει τη δυνατότητα καλύτερης διαχείρισης των δημόσιων ταμείων, αντλώντας έμπνευση κυρίως από μεθόδους που χρησιμοποιούνται στον ιδιωτικό τομέα. Ο έλεγχος της διαχείρισης, η ανάλυση του κόστους και ο εσωτερικός έλεγχος έχουν πια εισαχθεί και στη διαχείριση του δημόσιου τομέα και το Κοινοβούλιο ζητά πλέον οι κρατικοί λογαριασμοί να πιστοποιούνται από το Ελεγκτικό συνέδριο.

Στόχος του σεμιναρίου είναι να επικαιροποιήσει τις γνώσεις των συμμετεχόντων, παρέχοντάς τους μια συνολική εικόνα των νέων τεχνικών, μεθόδων και εργαλείων διαχείρισης του δημόσιου τομέα (τόσο ως προς τις διαδικασίες όσο και ως προς τα αποτελέσματα). Μεγάλο μέρος του προγράμματος θα αφιερωθεί στην πρακτική της ανάλυσης της οικονομικής-λογιστικής ανάλυσης, των τεχνικών δημοσιονομικού ελέγχου και των μεθόδων οικονομικής διάγνωσης των δημόσιων επιχειρήσεων, μέσα από περιπτωσιολογικές μελέτες και ασκήσεις. Θα δοθεί έμφαση στην ανάλυση τεχνικών διαχείρισης του δημόσιου τομέα και στη μελέτη των ενδεχόμενων περιορισμών που αυτές μπορεί να έχουν.

Το σεμινάριο στοχεύει επίσης να ευαισθητοποιήσει τους συμμετέχοντες αναφορικά με τις έννοιες της αποδοτικότητας και της διαφάνειας που απαιτούνται από τη νέα διαχείριση του δημόσιου τομέα η οποία ωθεί προς τον επανακαθορισμό των ρόλων του ελεγκτή και του ελεγχόμενου.

## ΒΑΣΙΚΟΙ ΑΞΟΝΕΣ ΘΕΜΑΤΟΛΟΓΙΑΣ

- Εξέλιξη από τη διαχείριση της διοίκησης προς την καθοδήγηση των επιδόσεων
- Ρόλοι των εσωτερικών και εξωτερικών ελέγχων.
- Τα διαφορετικά σώματα ελέγχου, οι πρόσφατες εξελίξεις και τα αντίστοιχα χαρακτηριστικά (οργάνωση, αποστολή και μέθοδοι εργασίας).
- Τεχνικές και εργαλεία ανάλυσης των δομών και των επιδόσεων (λογιστική και οικονομική διαχείριση, αποτίμηση του κόστους).
- Τεχνικές και κριτήρια αξιολόγησης και μέτρησης των επιδόσεων.

### **ΠΡΟΣΟΧΗ!**

Κατά τη διάρκεια του σεμιναρίου, θα δοθεί μεγάλη έμφαση στη συγκριτική μελέτη των συστημάτων, τόσο ως προς τις διαδικασίες, όσο και ως προς τις δομές. Συνιστάται μετ' επιτάσεως στους συμμετέχοντες που θα κληθούν να παρουσιάσουν το εθνικό τους σύστημα, να εφοδιαστούν με σχετικά έγγραφα προκειμένου να εμπλουτίσουν την παρουσίασή τους και το σεμινάριο γενικότερα.

## ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΑΛΛΑΓΩΝ ΣΤΗ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ

Τελική ημερομηνία υποβολής αιτήσεων: 1 μήνα πριν την έναρξη του κύκλου σεμιναρίων

### ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΚΑΙ ΣΤΟΧΟΙ

Η συμπεριφορά της αλλαγής βρίσκεται στο επίκεντρο του διοικητικού εγχειρήματος, ιδίως όταν – για οποιαδήποτε χώρα κι αν μιλάμε – έρχεται αντιμέτωπη με την εξέλιξη της αποστολής που έχει και την αντιμετώπιση των νέων περιορισμών, ιδίως σε δημοσιονομικό και δημογραφικό επίπεδο. Η μεταρρυθμιστική ικανότητα ενός οργανισμού, είτε είναι δημόσιος είτε ιδιωτικός, αποτελεί στρατηγικό παράγοντα που καθορίζει τις επιδόσεις αλλά και την αποδοτικότητα της δράσης του.

Στο πλαίσιο μιας συγκριτικής προσέγγισης και μέσω διαφορετικών περιπτώσιολογικών μελετών που δίνουν τη δυνατότητα μιας συγκριτικής προσέγγισης του δημόσιου και του ιδιωτικού τομέα, το συγκεκριμένο σεμινάριο πρόκειται να παρουσιάσει τους μοχλούς εκσυγχρονισμού της δημόσιας δράσης στη Γαλλία.

Ιδιαίτερη έμφαση θα δοθεί στις διαφορετικές πιθανές στρατηγικές προώθησης της αλλαγής, ενώ θα εντοπιστούν τα βασικά στάδιά της: διάγνωση, σύλληψη, ανάπτυξη, καθοδήγηση, αξιολόγηση. Με αυτόν τον τρόπο, θα γίνουν κατανοητά τα διακυβεύματα αυτών των μεταρρυθμίσεων, υπό την οπτική γωνία των επιδόσεων, αλλά και της διαχείρισης των διαφορετικών σταδίων παρακολούθησης και αξιολόγησης των μεταρρυθμίσεων και δημόσιων πολιτικών. Εξάλλου, οι μέθοδοι και τα εργαλεία που θα καθοδηγήσουν την αλλαγή, θα προβλέψουν και θα διαχειριστούν τα χαλινάρια της αλλαγής, θα σας επιτρέψουν και να οικοδομήσετε μία πετυχημένη στρατηγική. Θα υπογραμμιστεί και θα παρουσιαστεί επίσης ο ρόλος της επικοινωνίας βάσει των διαφορετικών εμπειριών και βιωμάτων στους κόλπους της διοίκησης και των γαλλικών επιχειρήσεων.

Τέλος, θα δοθεί έμφαση στις ανθρώπινες πτυχές της εισαγωγής της αλλαγής κυρίως μέσω της παρουσίασης του ρόλου-κλειδιού του διευθυντή έργου: παροχή κινήτρων στην ομάδα, επικοινωνία, διαχείριση διενέξεων και διαπραγματεύσεις.

### ΒΑΣΙΚΟΙ ΑΞΟΝΕΣ ΘΕΜΑΤΟΛΟΓΙΑΣ

- Εκσυγχρονισμός της δημόσιας δράσης και προώθηση της αλλαγής.
- Στόχοι, καθοδήγηση και μεθοδολογία της προώθησης της αλλαγής: εντοπισμός στρατηγικών της αλλαγής, διάγνωση, σύλληψη, ανάπτυξη, καθοδήγηση, αξιολόγηση.
- Επιπτώσεις και κόστος της αλλαγής (επιπτώσεις σε οικονομικό, δημοσιονομικό, νομικό, ανθρώπινο και οργανωτικό επίπεδο).
- Παράγοντες επιτυχίας και αντίστασης και η διαχείρισή τους: επικοινωνία, αποδοχή από τις ομάδες, διαπραγμάτευση, κοινωνική επαγρύπνηση, διαχείριση κρίσης...
- Παρακολούθηση και αξιολόγηση.
- Συγκριτική προσέγγιση του δημόσιου και ιδιωτικού τομέα.

### ΠΡΟΣΟΧΗ!

Οι συμμετέχοντες που θα κληθούν να παρουσιάσουν πτυχές του εθνικού τους συστήματος. Συνίσταται λοιπόν να εφοδιαστούν με σχετικά έγγραφα προκειμένου να εμπλουτίσουν το σεμινάριο.

### ΔΙΑΡΚΕΙΑ

2 εβδομάδες

### ΠΟΥ

Παρίσι, ENA  
2, avenue de l'Observatoire  
75006

### ΠΟΤΕ

19 - 30 Μαΐου 2014

### ΑΠΕΥΘΥΝΕΤΑΙ ΣΕ

Υψηλόβαθμοι αξιωματούχοι της Δημόσιας διοίκησης και της τοπικής αυτοδιοίκησης, των δημοσιών επιχειρήσεων καθώς και ιδιωτικών οργανισμών που έχουν κάποια σχέση με τη διοίκηση.  
Άτομα με διευθυντικές υπευθυνότητες που πρόκειται να διευθύνουν μεταρρυθμιστικό έργο.

Τελική ημερομηνία υποβολής αιτήσεων: 1 μήνα πριν την έναρξη του κύκλου σεμιναρίων

#### ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΚΑΙ ΣΤΟΧΟΙ

##### ΔΙΑΡΚΕΙΑ

2 εβδομάδες

Η βελτίωση των σχέσεων μεταξύ της διοίκησης και των διοικούμενων αποτελεί ζήτημα που απασχολεί από παλιά. Ωστόσο, η εν λόγω σχέση εξακολουθεί να εγείρει ερωτήματα και να μην γίνεται πάντοτε κατανοητή από τους πολίτες.

##### ΠΟΥ

Παρίσι, ENA  
2, avenue de l'Observatoire  
75006

Αντιμέτωπος συχνά με δυσκίνητες και περίπλοκες διαδικασίες, ο διοικούμενος διαθέτει, ήδη από τα τέλη της δεκαετίας του 1970, έναν ολοένα αυξανόμενο αριθμό δικαιωμάτων και εγγυήσεων έναντι της διοίκησης, η οποία χαρακτηρίζεται συχνά από μια κουλτούρα κρυψίνιας. Το 1973, η δημιουργία του θεσμού του «Συνήγορου του Πολίτη», τον οποίο διαδέχθηκε το 2011, ο «Υπερασπιστής των δικαιωμάτων», αποτελεί σαφές δείγμα της προσπάθειας που γίνεται προς αυτήν την κατεύθυνση.

##### ΠΟΤΕ

19 - 30 Μαΐου 2014

Εξάλλου, ο νόμος της 12ης Απριλίου 2012 περί των δικαιωμάτων του πολίτη στις σχέσεις του με τη Διοίκηση σηματοδοτεί την έναρξη αυτού που αποκαλούμε τώρα «οι νέες σχέσεις μεταξύ Διοίκησης και πολιτών», ιδίως με την ανάπτυξη της ηλεκτρονικής διοίκησης.

##### ΑΠΕΥΘΥΝΕΤΑΙ ΣΕ

Βουλευτές, δικαστικοί, εκλεγμένοι αντιπρόσωποι τοπικής αυτοδιοίκησης, υψηλόβαθμοι αξιωματούχοι που ασχολούνται με τις σχέσεις μεταξύ διοίκησης και πολιτών.

Στόχος του σεμιναρίου αυτού είναι να παρουσιάσει τα μεγάλα ερωτήματα που τίθενται από τις σχέσεις διοίκησης-πολιτών, παρέχοντας παράλληλα τα εργαλεία εκείνα που θα συμβάλλουν στον εκσυγχρονισμό και τη διαφάνεια της διοικητικής πράξης τόσο σε κεντρικό όσο και σε τοπικό επίπεδο.

#### ΒΑΣΙΚΟΙ ΑΞΟΝΕΣ ΘΕΜΑΤΟΛΟΓΙΑΣ

- Εκσυγχρονισμός των σχέσεων Διοίκησης-πολίτη.
- Δυνατότητα πρόσβασης σε νομικά κείμενα και διοικητικά έγγραφα.
- Ενίσχυση των δικαιωμάτων και των εγγυήσεων του πολίτη έναντι της Διοίκησης: προστασία των προσωπικών δεδομένων, δικαίωμα στην πληροφόρηση, ένδικα μέσα.
- Συγκριτικές προσεγγίσεις και ανταλλαγή εμπειριών ως προς τον εκσυγχρονισμό των σχέσεων Διοίκησης/πολιτών.

#### ΠΡΟΣΟΧΗ!

Οι συμμετέχοντες θα κληθούν να παρουσιάσουν πτυχές του εθνικού τους συστήματος. Συνίσταται λοιπόν να εφοδιαστούν με σχετικά έγγραφα προκειμένου να συμβάλλουν στον εμπλουτισμό του σεμιναρίου.

**ΔΗΜΟΣΙΕΣ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ :**  
**ΑΠΟ ΤΗ ΣΥΛΛΗΨΗ ΣΤΗΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ**

Τελική ημερομηνία υποβολής αιτήσεων: 1 μήνα πριν την έναρξη του κύκλου σεμιναρίων

**ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΚΑΙ ΣΤΟΧΟΙ**

**ΔΙΑΡΚΕΙΑ**

3 εβδομάδες

Οι δημόσιες πολιτικές βρίσκονται στο επίκεντρο της κρατικής δράσης καθώς αποτελούν το κύριο μέσο παρέμβασης των κυβερνήσεων.

**ΠΟΥ**

Παρίσι, ENA  
2, avenue de l'Observatoire  
75006

Στο πλαίσιο του εξορθολογισμού και του εκσυγχρονισμού της δημόσιας δράσης, καθίσταται πλέον απαραίτητη η διασφάλιση της αποτελεσματικότητας και της αποδοτικότητας των δημόσιων πολιτικών. Η επιτακτική αυτή ανάγκη εδράζεται στον πυρήνα της μεταρρύθμισης του κράτους και πλέον είναι εμφανής από το στάδιο της σύλληψης ως το στάδιο της αξιολόγησης.

**ΠΟΤΕ**

6-24 Οκτωβρίου 2014

Βασιζόμενο σε απτά παραδείγματα και στην ανταλλαγή εμπειριών, το σεμινάριο αυτό στόχο έχει να παρουσιάσει τα διαφορετικά στάδια της πορείας μιας δημόσιας πολιτικής (σύλληψη, εκπόνηση, χρηματοδότηση, συντονισμός, κλπ.) Το ζήτημα της αξιολόγησης και της μεθοδολογίας θα εξεταστεί ιδίως στο μέτρο που καθίσταται καθοριστικό για την εκτίμηση της αποτελεσματικότητας μιας δημόσιας πολιτικής, διέποντας την απόφαση υιοθέτησης, αναθεώρησης ή απόρριψής της.

**ΑΠΕΥΘΥΝΕΤΑΙ ΣΕ**

Υψηλόβαθμοι αξιωματούχοι της Διοίκησης και της τοπικής αυτοδιοίκησης, εκλεγμένοι αντιπρόσωποι, υπεύθυνοι αξιολόγησης δημόσιων πολιτικών.

**ΒΑΣΙΚΟΙ ΑΞΟΝΕΣ ΘΕΜΑΤΟΛΟΓΙΑΣ**

- Σύλληψη και εκπόνηση μιας δημόσιας πολιτικής: φορείς, μέθοδοι και διακυβεύματα.
- Εφαρμογή δημόσιων πολιτικών: σχέση κράτους-τοπικής αυτοδιοίκησης, κατανομή αρμοδιοτήτων, συντονισμός και συνεργασία σε ευρωπαϊκό και διεθνές επίπεδο.
- Χρηματοδότηση
- Διαδικασίες ελέγχου: φορείς, είδη ελέγχου και ανάληψη ευθυνών.
- Διαδικασία αξιολόγησης, αποτελεσματικότητα και καταλληλότητα των ανθρώπινων και οικονομικών πόρων βάσει των προσδοκώμενων στόχων.
- Η θέση των πολιτών στην εκπόνηση των δημόσιων πολιτικών.

**ΠΡΟΣΟΧΗ!**

Οι συμμετέχοντες θα κληθούν να παρουσιάσουν πτυχές του εθνικού τους συστήματος. Συνίσταται λοιπόν να εφοδιαστούν με σχετικά έγγραφα προκειμένου να συμβάλλουν στον εμπλουτισμό του σεμιναρίου.

Τελική ημερομηνία υποβολής αιτήσεων: 1 μήνα πριν την έναρξη του κύκλου σεμιναρίων

### ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΚΑΙ ΣΤΟΧΟΙ

Η καλύτερη οργάνωση της διαχείρισης των δημόσιων υπηρεσιών αποτελεί ολοένα και σημαντικότερη αναγκαιότητα που ασκεί πιέσεις στις κυβερνήσεις ώστε να οργανώσουν ενδυναμωμένες δημόσιες υπηρεσίες εισάγοντας αλλαγές σε διοικητικό επίπεδο και υποστηρίζοντας τολμηρές μεταρρυθμίσεις σε επίπεδο προσωπικού στο πλαίσιο των δημοσιονομικών περιορισμών. Αν και τα επιμέρους ζητήματα μπορεί να διαφέρουν από χώρα σε χώρα, όλες οι χώρες αντιμετωπίζουν κοινά ζητήματα δημόσιας διοίκησης: καλύτερη κατανομή των πόρων, καλύτερη υποχρέωση λογοδοσίας και αποδοτικότητα, ανάπτυξη ικανοτήτων, σύστημα αξιολόγησης βάσει επιδόσεων και έρευνα για νέα κίνητρα που θα ενεργοποιήσουν την προσωπική και συλλογική αποτελεσματικότητα.

Η στρατηγική διαχείριση επιτρέπει στις σύγχρονες διοικήσεις να θέσουν σαφείς στόχους και προτεραιότητες. Ωστόσο, μια τέτοια καινοτόμος διαδικασία μπορεί να υιοθετηθεί επιτυχώς μόνο μέσω της εφαρμογής κατάλληλων εργαλείων διοίκησης.

Στόχος του συγκεκριμένου σεμιναρίου είναι να παρουσιάσει τα χαρακτηριστικά του γαλλικού δημόσιου τομέα αλλά και να καταστήσει σαφές το πώς μια διοίκηση μπορεί να βελτιώσει τη στρατηγική και λειτουργική της διοίκηση. Θα ασχοληθεί επίσης με ευρεία γκάμα ζητημάτων που σχετίζονται με τη δημόσια διοίκηση μέσω πολλών διαφορετικών παιδαγωγικών μεθόδων μεταξύ των οποίων: διαλέξεις, περιπτωσιολογικές μελέτες βασισμένες σε απτές εμπειρίες από τη γαλλική και διεθνή πραγματικότητα, πρακτική εξάσκηση.

### ΒΑΣΙΚΟΙ ΑΞΟΝΕΣ ΘΕΜΑΤΟΛΟΓΙΑΣ

- Ζητήματα στρατηγικής διαχείρισης: δημόσιες μεταρρυθμίσεις, αλλαγή διοίκησης, μεταρρυθμίσεις στις δημόσιες υπηρεσίες σε επίπεδο ανθρώπινου δυναμικού, κινητικότητα μεταξύ δημόσιων υπηρεσιών, πολιτική προσλήψεων και εκπαίδευσης, διοίκηση μονάδων της τοπικής αυτοδιοίκησης.
- Επαγγελματική ηθική και ευθύνες, ποικιλομορφία, διαφορετικότητα και ζητήματα ισότητας των φύλων.
- Μέθοδοι, τεχνικές και εργαλεία λειτουργικής διοίκησης: ηγεσία και παροχή κινήτρων στην ομάδα, επιδόσεις και αξιολόγηση, η συνέντευξη ως εργαλείο διοίκησης, επικοινωνία και διαπραγματευτικές ικανότητες.
- Ζητήματα διεθνούς συγκριτικής προσέγγισης και διακυβέρνησης.

### ΣΗΜΕΙΩΣΗ:

Οι συμμετέχοντες θα κληθούν να παρουσιάσουν τις βασικές πτυχές του εθνικού τους συστήματος. Συνίσταται λοιπόν να εφοδιαστούν με σχετικά έγγραφα προκειμένου να συμπληρώσουν την προφορική τους παρουσίαση. Επίσης, σημειώστε στην αίτησή σας πόσων ατόμων προόκειται.

### ΔΙΑΡΚΕΙΑ

2 εβδομάδες

### ΠΟΥ

Παρίσι, ENA

2, avenue de l'Observatoire  
75006

### ΠΟΤΕ

22 Απριλίου – 2 Μαΐου 2014

### ΑΠΕΥΘΥΝΕΤΑΙ ΣΕ

Διοικητές με σημαντικές αρμοδιότητες σε κεντρικό, περιφερειακό και τοπικό επίπεδο.